

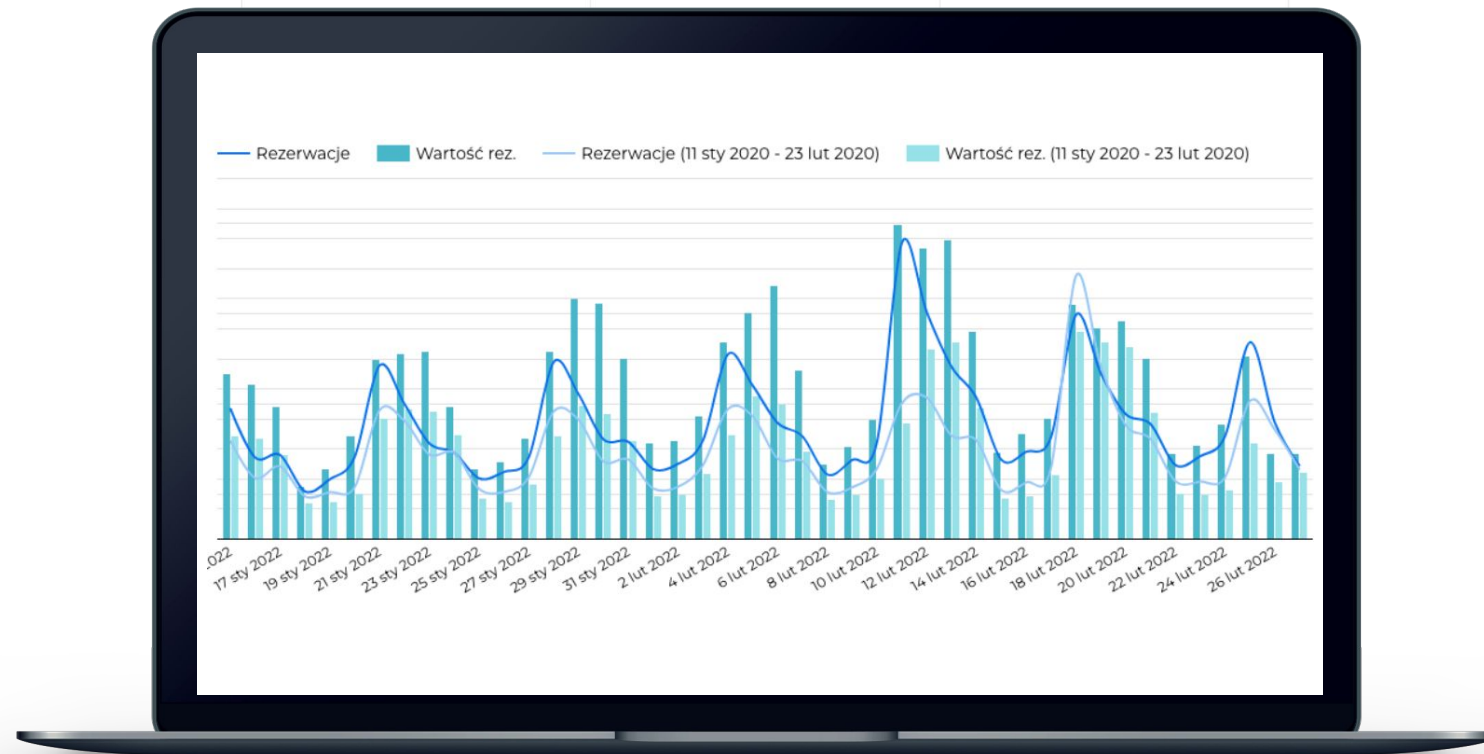
Raport Profitroom Suite: Rezerwacje ferii zimowych 2022 w polskich hotelach

Metodologia raportu

W raporcie porównujemy wyniki rezerwacji bezpośrednich w obiektach 3, 4 i 5 gwiazdkowych, a także apartotelach, które korzystają z rozwiązań Profitroom Suite.

W związku z obowiązującymi obostrzeniami w 2021 roku dla lepszego zobrazowania trendów w rezerwacjach porównujemy wyniki 2022 roku do 2020.

Co istotne - badanie przeprowadzono na tej samej puli hoteli co pozwala nam obserwować realny trend.



Ogólne wyniki sprzedaży ferii 2022 vs 2020

Porównując ogólne wyniki sprzedaży zanotowaliśmy **wzrost liczby rezerwacji o 23.9%**. Największym, bo aż 834% wzrostem mogą pochwalić się Aparthotele w Beskidach, +150% wzrostu zanotowaliśmy w 4* obiektach w Sudetach, a ponad 90% wzrost osiągnęły obiekty 4* w Beskidach.

Z uwagi na dużą liczbę zachorowań decyzje zakupowe były odkładane do ostatniej chwili w efekcie czego **okno rezerwacyjne** dla wszystkich badanych obiektów **skróciło się o 27.4% i wyniosło 18.64 dni**. Największe zmiany zanotowaliśmy w kategorii “aparthotele”. Na pierwszym miejscu uplasowała się Małopolska z wynikiem -85% - okno rezerwacyjne wyniosło zaledwie 1.74 dnia, a także w Beskidach (-69%) do 21.9 dnia. Średnia zmiana okna rezerwacyjnego w pozostałych kategoriach obiektów wyniosła -26% w hotelach 3* i 4* (19 dni) oraz -35% w hotelach 5* (16.8 dnia).

Średnia długość pobytu we wszystkich badanych hotelach zanotowała **spadek na poziomie -1.7% i wyniosła 2.68 dnia**. Największe spadki zanotowaliśmy ponownie w kategorii “aparthotele” - na pierwszym miejscu w regionie Beskidów (-31.9% do 3.63 dnia), na Mazurach (-25.9% do zaledwie 1.48 dnia) oraz na Pomorzu Zachodnim (-25.8% do 2.98 dnia). Istotne zmiany nastąpiły również w obiektach pozostałych kategorii: 3* w Beskidach (-19% do wartości 3 dni), w obiektach 4* na Pomorzu Zachodnim (-17% do 3.28 dnia), a w 5* również na Pomorzu Zachodnim (-13.8% do 2.84 dnia).

Wyniki sprzedaży w wybranych kategoriach hoteli

Hotele 3*

W kategorii hoteli 3* zanotowaliśmy wzrost liczby rezerwacji o 7.5%. Warto zwrócić uwagę, iż w tej kategorii hoteli prawie wszystkie metryki zanotowały wzrosty. ARR wzrósł aż o 28%, a średnia długość pobytu - o 3.3%. Spadek, i to znaczny, zanotowaliśmy w wyprzedzeniu rezerwacji - jednak i ta zmiana jest spójna z wynikami innych kategorii obiektów w tym okresie.

Hotele 3* były najchętniej wybierane na Podhalu, w Sudetach, a także w Trójmieście. Kolejny górski region - Beskidy, pod względem liczby rezerwacji znalazł się dopiero na 6 miejscu - m.in. za Pomorzem Zachodnim.

Największy wzrost ARR zanotowaliśmy w Sudetach (+56% do wartości 607 zł).

Największy wzrost średniej długości pobytu (ALOS) zanotowaliśmy m.in. na Lubelszczyźnie (+17.9% do 1.79 dnia). Natomiast największy spadek średniej długości pobytu dotknął Beskidy (-19.5% do 3.04 dnia).

	Region	ARR	% Δ	LOS	% Δ	BookingWindow	% Δ
1.	Podhale	610,52	5.9% ↑	3,42	-11.4% ↓	31,97	-28.2% ↓
2.	Sudety	607,68	56.0% ↑	3,6	-2.5% ↓	32,87	-33.9% ↓
3.	Trójmiasto	337,95	27.7% ↑	2,55	5.1% ↑	14,88	-5.0% ↓
4.	Warszawa	223,82	-8.4% ↓	2,18	20.0% ↑	14,54	-55.4% ↓
5.	Pomorze Zachodnie	356,27	13.7% ↑	3,12	-2.7% ↓	19,32	-17.8% ↓
6.	Beskidy	544,23	34.3% ↑	3,04	-19.5% ↓	25,17	-24.7% ↓
7.	Mazowsze	420,23	51.9% ↑	1,65	10.1% ↑	9,21	12.4% ↑
8.	Małopolska	653,26	20.4% ↑	3,5	-2.1% ↓	29,92	-6.1% ↓
9.	Mazury	512,21	39.0% ↑	2,18	-16.6% ↓	13,16	-39.0% ↓
10.	Pomorze Środkowe	543,82	39.2% ↑	2,79	-13.5% ↓	17,69	-34.9% ↓
11.	Kraków	231,24	2.7% ↑	2	-8.8% ↓	10,51	-51.9% ↓
12.	Lubelszczyzna	331,3	54.5% ↑	1,79	17.9% ↑	11,17	4.9% ↑
	Suma całkowita	472,2	28.3% ↑	2,68	3.3% ↑	19,94	-26.2% ↓

Wyniki sprzedaży w hotelach 3*

Hotele 4*

W kategorii hoteli 4* odnotowaliśmy **wzrost liczby rezerwacji aż o 30%** przy jednoczesnym **wzroście średniej ceny o 25%**. Okazuje się więc, że ten segment Gościa w Polsce jeszcze się powiększył i dysponuje odpowiednimi nadwyżkami w budżecie domowym, który z chęcią wydaje na podróż.

Na pobyt w hotelu 4* Goście najchętniej wybierali Podhale, a następnie Mazury i Pomorze Zachodnie. Kolejne regiony górskie (Sudety i Beskidy) znalazły się dopiero na 7 i 8 miejscu co pozwala wnioskować, że ferie nie są już domeną wyłącznie regionów południowych. Coraz więcej Gości z chęcią wyjeżdża nad morze czy na Mazury zatem hotelarze z tych regionów nie powinni bagatelizować okresu ferii w swoich kalendarzach ofert.

Nie mniej jednak warto podkreślić jest to, że wspomniane Sudety i Beskidy również zanotowały wzrost liczby rezerwacji, a nie spadek i było to odpowiednio: +150% w Sudetach oraz +90% w Beskidach.

Największy wzrost ARR wśród obiektów resortowych zanotowaliśmy w regionie Mazowsza (+38.8% do wartości 769 zł), Pomorza Zachodniego (+34% do wartości 640 zł) oraz Bieszczad (+28% do wartości 1 343 zł).

Najwyższą wartość ARR osiągnęły obiekty z Bieszczad (1 343 zł) oraz Podhala (1 174 zł).

Radykalnemu skróceniu uległo wyprzedzenie rezerwacji do zaledwie 19.69 dnia (spadek o 26.9%) dla wszystkich regionów. Największy spadek w BWIN zanotowaliśmy w m.in. w Sudetach (-40.9% do 16.52 dnia). Jedynie w regionie Bieszczad zanotowaliśmy wydłużenie okna rezerwacyjnego o 6% do 42.69 dnia.

Średnia długość pobytu (ALOS) uległa nieznacznemu skróceniu - zaledwie o -0.5% do 2.74 dnia. Największą długością pobytu mogą pochwalić się hotele bieszczadzkie (3.83 dnia przy jednoczesnym wzroście o 1%), podhalańskie (3.62 dnia przy spadku -6.3%) oraz beskidzkie (3.56 dnia przy 8% spadku).

Największy wzrost średniej długości pobytu zanotowaliśmy w Trójmieście (+7.5% do 2.45 dnia).

	Region	ARR	% Δ	LOS	% Δ	BookingWindow	% Δ
1.	Podhale	1 174,09	22.8% ↑	3,62	-6.3% ↓	27,25	-29.2% ↓
2.	Mazury	667,33	24.8% ↑	2,32	0.8% ↑	16,93	-15.8% ↓
3.	Pomorze Zachodnie	640,04	34.1% ↑	3,28	-17.5% ↓	22,07	-45.4% ↓
4.	Trójmiasto	461,3	19.1% ↑	2,45	7.5% ↑	11,86	-35.4% ↓
5.	Mazowsze	769,89	38.8% ↑	1,78	2.1% ↑	13,5	-15.4% ↓
6.	Małopolska	882,44	19.8% ↑	3,41	-3.6% ↓	27,29	-22.6% ↓
7.	Sudety	672,06	8.0% ↑	2,85	-9.7% ↓	16,52	-40.9% ↓
8.	Beskidy	957,64	25.3% ↑	3,56	-8.2% ↓	30,61	-34.0% ↓
9.	Kraków	359,61	-3.2% ↓	1,93	-11.3% ↓	14,43	-52.4% ↓
10.	Bieszczady	1 343,32	28.2% ↑	3,83	1.0% ↑	42,69	6.0% ↑
11.	Pomorze Środkowe	649,23	10.9% ↑	2,82	-1.1% ↓	13,92	-31.2% ↓
12.	Warszawa	392,87	4.5% ↑	1,61	-7.6% ↓	8,13	-53.1% ↓
	Suma całkowita	807,99	25.0% ↑	2,74	-0.5% ↓	19,69	-26.9% ↓

Wyniki sprzedaży w hotelach 4*

Hotele 5*

W przypadku hoteli kategorii 5* wzrost liczby rezerwacji nie jest tak spektakularny, jak w przypadku hoteli 4*, bo wynosi ok **19%**.

Hotele 5* jako destynacje na zimowy wypoczynek, najczęściej wybierane były w regionach nadmorskich, na Pomorzu Środkowym i Zachodnim. Następne w kolejności były obiekty na Mazurach i w Małopolsce. Regiony górskie, Sudety i Podhale, plasują się odpowiednio na 6 i 7 miejscu pod względem ilości rezerwacji. W sudeckich hotelach 5* zanotowaliśmy wzrost ilości rezerwacji o +8,6%, natomiast na Podhalu spadek o -13,9%.

Największy wzrost ARR odnotowaliśmy w hotelach trójmiejskich (+50,1%, do 657,56 zł) a także na Mazurach (+32,1% do 1 084,33 zł)

Najwyższą wartość ARR osiągnęły obiekty w Sudetach (1 529,26 zł) i w Małopolsce (1 263,66 zł) oraz na Mazurach.

Średnia długość pobytu (ALOS) w obiektach 5* spadła o prawie 5 % i wynosiła 2,7 dnia. Najdłuższe pobyty odbywały się w hotelach w Beskidach (3,58 dnia przy wzroście 7,3%) oraz w Sudetach (3,04 dnia przy spadku 7,6%).

Największy spadek długości pobytu odnotowaliśmy na Pomorzu Zachodnim (-13,8% do 2,84 dnia).

Podobnie jak w przypadku hoteli 4*, znacząco zostało **skrócone okno rezerwacji do 16,81 dnia (spadek o -35,5%)** we wszystkich regionach. Największa zmiana miała miejsce w Trójmieście, gdzie BWIN został skrócony aż o -63,9% do 5,81 dnia.

	Region	ARR ▼	% Δ	LOS	% Δ	BookingWindow	% Δ
1.	Sudety	1 529,26	19.2% ↑	3,04	-7.6% ↓	29,54	-24.9% ↓
2.	Małopolska	1 263,66	2.1% ↑	2,59	-2.2% ↓	22,85	-8.9% ↓
3.	Lubelszczyzna	1 094,88	42.5% ↑	1,36	-7.0% ↓	6,82	-7.0% ↓
4.	Mazury	1 084,33	32.1% ↑	2,57	0.9% ↑	15,04	-26.4% ↓
5.	Pomorze Środkowe	945,86	19.3% ↑	2,77	-8.0% ↓	14,18	-38.1% ↓
6.	Podhale	840,04	-	2,75	-	8,28	-
7.	Beskidy	829,43	28.4% ↑	3,58	7.3% ↑	28,44	-26.2% ↓
8.	Warszawa	782,65	-16.8% ↓	1,95	81.7% ↑	10,82	0.3% ↑
9.	Kraków	778,29	1.9% ↑	2,19	-6.0% ↓	18,02	-54.7% ↓
10.	Pomorze Zachodnie	754,2	19.3% ↑	2,84	-13.8% ↓	17,2	-40.4% ↓
11.	Trójmiasto	657,56	50.1% ↑	2,33	-2.4% ↓	5,81	-63.9% ↓
12.	Wrocław	607,18	17.3% ↑	1,57	12.2% ↑	5,29	-57.7% ↓
	Suma całkowita	977,25	18.8% ↑	2,7	-4.8% ↓	16,81	-35.5% ↓

Wyniki sprzedaży w hotelach 5*

Aparthotele

Jak w czasie ferii miała się sytuacja w aparthotelach? W tych obiektach ilość rezerwacji wzrosła aż o 26,6%. Jednym z największych wzrostów mogą pochwalić się aparthotele w Beskidach ze wzrostem +834,9%. Natomiast największy spadek, -50%, zanotowaliśmy na Pomorzu Zachodnim.

Największy wzrost ARR odnotowaliśmy w obiektach na Mazowszu, gdzie przyrost wyniósł aż +70,4%, do 370,67 zł. Kolejnymi regionami ze znaczącym wzrostem średniej ceny były Pomorze Zachodnie (+59,4% do 556,72 zł) oraz Sudety (+57,7% do 1 060,48 zł).

Najwyższą wartość ARR osiągnęły obiekty w Sudetach (1 060,48 zł) i na Podhalu (809,16 zł). Spadki zanotowaliśmy w obiektach w Krakowie (-26,3% do 259,41 zł) i we Wrocławiu (-11,9% do 229,53 zł).

W obiektach typu aparthotel, **średnia długość pobytu (ALOS)** w obiektach 5* spadła o -16,3% i wynosiła 2,99 dnia. Regiony, gdzie pobyty były najdłuższe to Pomorze Środkowe (3,68 dni przy spadku -12%), Beskidy (3,63 dni przy spadku -31,9%) i Sudety (3,49 dni przy spadku -16,9%).

Największy wzrost średniej długości pobytu miał miejsce na Mazowszu i wyniósł +50% do 1,5 dnia, natomiast największy spadek to Beskidy (-31,9%).

We wszystkich regionach **okno rezerwacji zostało skrócone do średnio 16,28 dni (spadek -47,5%)**. Największa zmiana miała miejsca w obiektach na Mazowszu, gdzie Bwin wydłużyło się o +208,9% do 13,9 dni. Natomiast w przypadku Małopolski (-85,8% do 1,74 dni), Krakowa (-71,8% do 11,49 dni) i Beskidów (-69,7% do 21,92 dni), Bwin zostało znacząco skrócone.

	Region	ARR ▼	% Δ	LOS	% Δ	BookingWindow	% Δ
1.	Sudety	1 060,48	57.7% ↑	3,49	-16.9% ↓	19,52	-42.6% ↓
2.	Podhale	809,16	27.1% ↑	3,15	-1.3% ↓	19,84	21.8% ↑
3.	Beskidy	715,99	31.9% ↑	3,63	-31.9% ↓	21,92	-69.7% ↓
4.	Pomorze Zachodnie	556,72	59.4% ↑	2,98	-25.8% ↓	15,8	-58.0% ↓
5.	Mazowsze	370,67	70.4% ↑	1,5	50.0% ↑	13,9	208.9% ↑
6.	Trójmiasto	359,45	37.0% ↑	2,16	26.3% ↑	10,84	-13.4% ↓
7.	Mazury	291,67	12.1% ↑	1,48	-25.9% ↓	6,69	-66.9% ↓
8.	Kraków	259,41	-26.2% ↓	2	-11.1% ↓	11,49	-71.8% ↓
9.	Pomorze Środkowe	251,62	22.2% ↑	3,68	-12.0% ↓	12,76	-34.6% ↓
10.	Małopolska	234,11	9.5% ↑	1,04	3.7% ↑	1,74	-85.8% ↓
11.	Wrocław	229,53	-11.9% ↓	2,11	8.1% ↑	9,37	-31.9% ↓
12.	Łódź	226,33	23.8% ↑	1,11	-12.4% ↓	7,33	-72.3% ↓
	Suma całkowita	730,74	33.1% ↑	2,99	-16.3% ↓	16,28	-47.5% ↓

Wyniki sprzedaży w hotelach 5*