

## Política de privacidad

### 1. DISPOSICIONES GENERALES

La presente Política de privacidad (en lo sucesivo, la “Política de privacidad”) se aplica a las personas que utilicen el Sitio web ubicado en la URL: <https://www.profitroom.com> (en lo sucesivo, el “Sitio web”) y entra en vigor el 1.11.2022. El uso del Sitio web implica la aceptación de los términos de la Política de privacidad.

El administrador de los datos de los usuarios que utilizan el Sitio web es Profitroom S.A., ul. Franklina Roosevelta 9, 60-829 Poznań (en lo sucesivo, “Nosotros”).

Datos de contacto del inspector de protección de datos: Beata Marek, correo electrónico: [gdpr@profitroom.com](mailto:gdpr@profitroom.com)

### 2. DATOS PERSONALES

En relación con la aplicación de los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglamento general de protección de datos – en adelante, “RGPD”), les informamos de que tratamos datos personales de la siguiente manera:

- **datos personales tratados sobre la base del consentimiento dado**
  - Base jurídica: artículo 6(1)(a) del RGPD
  - Fuente de los datos recogidos: obtenemos los datos personales directamente del interesado.
  - Finalidad del tratamiento: cumplimiento de la finalidad especificada directamente en los condiciones del consentimiento otorgado (implícito en el contenido de la comunicación)
  - Alcance de los datos tratados: el alcance de los datos tratados se especifica directamente en los términos del consentimiento dado (se deduce del contenido de la comunicación)
  - Voluntariedad del suministro de datos: El suministro de datos es voluntario, aunque necesario para cumplir la finalidad especificada en el contenido de la comunicación del consentimiento otorgado. El consentimiento puede otorgarse haciendo clic en la casilla de verificación que contiene las condiciones del consentimiento otorgado o haciendo clic en el botón que indica la aceptación de las condiciones del consentimiento otorgado.
  - Derecho a retirar el consentimiento: Se puede retirar su consentimiento en cualquier momento. En el caso de la suscripción a un boletín de noticias, puede hacerse pulsando el botón del pie de página del correo electrónico y, en otros casos, enviándonos un correo electrónico. En este caso, le animamos a que envíe un correo electrónico a [gdpr@profitroom.com](mailto:gdpr@profitroom.com) .
  - Tiempo de procesamiento: Tratamos los datos personales desde el momento en que da su consentimiento hasta que lo retira (la finalidad original), con la salvedad de que tenemos derecho, después de que haya retirado su

consentimiento, a tratar información como: datos identificativos sobre el consentimiento que ha dado (dirección IP, dirección de correo electrónico o número de teléfono, nombre), la fecha en que dio su consentimiento, la fecha en que retiró su consentimiento, información sobre cómo se cumplió la finalidad en el momento en que dio su consentimiento (por ejemplo, información sobre los mensajes que envió). Esta información se almacena para lo que se conoce como finalidad secundaria, que nos permite tramitar quejas o reclamaciones, si las hubiera, y procesamos esta información durante el tiempo necesario para establecer, hacer valer o defender reclamaciones legales según lo definido por la legislación polaca. Nos gustaría señalar que no procesaremos sus datos de ninguna otra forma después de que haya retirado su consentimiento.

Destinatarios de los datos: El acceso a los datos se concede a nuestros empleados, asociados y empresas externas que llevan a cabo el respectivo proceso relacionado con la finalidad para la que se otorga el consentimiento. La información sobre los destinatarios puede encontrarse en las condiciones del consentimiento otorgado y también puede encontrar información adicional en párr. 3 y respectivamente 4 de la Política de privacidad.

- **datos personales tratados en relación con la ejecución de un contrato o la realización de una acción a petición del interesado antes de la celebración de un contrato**

Base jurídica: artículo 6(1)(c) RGPD

Fuente de los datos recogidos: obtenemos los datos personales directamente del interesado o de otra persona de la empresa (por ejemplo, el supervisor invita a los empleados a crear una cuenta).

Finalidad del tratamiento: ejecutar un contrato de prestación de servicios o realizar gestiones para iniciar la prestación de servicios

Alcance de los datos tratados: el alcance de los datos tratados incluye el nombre, los apellidos, el lugar de trabajo, la dirección de correo electrónico u otros datos facilitados en relación con la ejecución del contrato que sean necesarios para la prestación de servicios.

Voluntariedad del suministro de datos: El suministro de datos como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y lugar de trabajo es necesario para la prestación del servicio. Además, el suministro de datos en la fase de contratación es necesario para el inicio del servicio y la posterior ejecución del contrato

Tiempo de procesamiento: Tratamos los datos personales desde el momento en que se establece la cooperación para empezar a prestar servicios. Si no se celebra un contrato y no hay más comunicación con el cliente, los datos se suprimen en un plazo de 30 días. Si se celebra un contrato, los datos se procesan durante toda la duración del contrato y, tras su finalización, durante el periodo estipulado por la legislación polaca para el establecimiento, la afirmación o la defensa de reclamaciones legales. Los datos procesados tras la finalización del contrato incluyen información sobre cómo se han utilizado nuestros servicios.

Destinatarios de los datos: El acceso a los datos se concede a nuestros empleados, asociados y empresas externas que llevan a cabo el respectivo

proceso relacionado con la finalidad para la que se otorga el consentimiento. La información sobre los destinatarios puede encontrarse en las condiciones del consentimiento otorgado y también puede encontrar información adicional en párr. 3 y respectivamente 4 de la Política de privacidad.

- **datos personales tratados en relación con una encuesta de satisfacción del cliente**

Base jurídica: artículo 6(1)(f) RGPD

Fuente de los datos recogidos: obtenemos los datos personales directamente del interesado.

Finalidad del tratamiento: el interés legítimo es encuestar la satisfacción del cliente y recoger sus comentarios en relación con la ejecución del contrato.

Alcance de los datos tratados: el alcance de los datos tratados incluye el nombre, los apellidos, el lugar de trabajo y la dirección de correo electrónico.

Voluntariedad del suministro de datos: El suministro de datos es voluntario. La participación en la encuesta no es obligatoria

Tiempo de procesamiento: Tratamos los datos personales desde el momento en que recibimos la encuesta. Si no se completa la encuesta, los datos se eliminarán en un plazo de 30 días. Si se rellena una encuesta y se reciben respuestas, procesamos los datos durante un periodo de 2 años.

Destinatarios de los datos: El acceso a los datos se concede a nuestros empleados, asociados y empresas externas que llevan a cabo el respectivo proceso relacionado con la finalidad para la que se otorga el consentimiento. La información sobre los destinatarios puede encontrarse en las condiciones del consentimiento otorgado y también puede encontrar información adicional en párr. 3 y respectivamente 4 de la Política de privacidad.

- **datos personales tratados para tramitar consultas, quejas o reclamaciones**

Base jurídica: artículo 6(1)(f) RGPD

Fuente de los datos recogidos: obtenemos los datos personales directamente del interesado.

Finalidad del tratamiento: perseguir el interés legítimo de tramitar la queja, consulta o reclamación y dar respuesta a la misma.

Alcance de los datos tratados: el alcance de los datos tratados incluye los datos facilitados en el formulario de queja/reclamación/consulta.

Voluntariedad del suministro de datos: La aportación de datos es voluntaria, si bien tenemos derecho a requerir datos identificativos para la posibilidad de resolver la queja/reclamación/consulta cuando se refiera al servicio prestado

Tiempo de procesamiento: Tratamos los datos personales desde el momento en que se envía la queja/reclamación/consulta. Una vez resuelta la queja/reclamación/consulta, tenemos derecho a almacenar información sobre la forma en que se resolvió la queja/reclamación/consulta, así como sobre la presentación de la queja/reclamación/consulta durante el período estipulado por la legislación polaca para el establecimiento, la afirmación o la defensa de reclamaciones legales.

Destinatarios de los datos: El acceso a los datos se concede a nuestros empleados, asociados y empresas externas que llevan a cabo el respectivo

proceso relacionado con la finalidad para la que se otorga el consentimiento. La información sobre los destinatarios puede encontrarse en las condiciones del consentimiento otorgado y también puede encontrar información adicional en párr. 3 y respectivamente 4 de la Política de privacidad.

- **datos personales tratados en relación con el mantenimiento de registros y el cumplimiento de las obligaciones legales que nos incumben**

Base jurídica: artículo 6(1)(b) RGPD

Fuente de los datos recogidos: obtenemos los datos personales directamente del interesado.

Finalidad del tratamiento: cumplimiento de obligaciones legales definidas por ley (por ejemplo, normativa fiscal, laboral, etc.).

Alcance de los datos tratados: el alcance de los datos tratados incluye los datos contables u otros datos cuya recogida y almacenamiento sea obligatorio por ley (por ejemplo, los relativos al empleo).

Voluntariedad del suministro de datos: La aportación de datos es necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales

Tiempo de procesamiento: Tratamos los datos personales desde el momento en que se obtienen para tal fin hasta que se cumplen las obligaciones legales. La normativa legal especifica los plazos en los que deben conservarse determinados datos. Puede obtener información detallada sobre el periodo de tratamiento de sus datos dirigiéndose al responsable de protección de datos

Destinatarios de los datos: El acceso a los datos se concede a nuestros empleados, asociados y empresas externas que llevan a cabo el respectivo proceso relacionado con la finalidad para la que se otorga el consentimiento. La información sobre los destinatarios puede encontrarse en las condiciones del consentimiento otorgado y también puede encontrar información adicional en párr. 3 y respectivamente 4 de la Política de privacidad.

### **3. DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Recurrimos a empresas de mantenimiento de software y sistemas TIC con las que tenemos acuerdos adecuados. Estos contratos incluyen normas de tratamiento de datos y confidencialidad. Los datos no se comparten y ninguna de estas empresas tiene derecho a tratarlos de forma distinta a la especificada en el contrato. Sus datos, en la medida en que la empresa tenga acceso a ellos, sólo podrán ser tratados para la correcta prestación de los servicios.

Utilizamos servicios de terceros para ofrecer publicidad dirigida en las redes sociales y en Internet, por ejemplo: píxel de conversión y anuncios de Facebook (Meta Platforms, Inc.), Google Ads, Google Ads Remarketing y Google Analytics con dirección IP anonimizada (Google Inc.), seguimiento de conversiones de LinkedIn, retargeting de LinkedIn y anuncios de LinkedIn (LinkedIn Corporation). Profitroom se ha asociado con las entidades mencionadas, que tienen su sede en los Estados Unidos de América, para prestar los servicios. Con el fin de prestar los servicios, nuestros subcontratistas deben tener acceso a los datos personales que la persona nos proporciona – esto se traduce en la transferencia

de estos datos personales a otro país, es decir, los EE.UU.. Dado que las leyes europeas de protección de datos no se aplican en EE.UU., hemos suscrito acuerdos para garantizar que los datos personales que nos proporcione estarán protegidos de la misma forma que lo estarían si se procesaran en Polonia. Estipulamos que depende de usted decidir qué datos se transmiten y tiene derecho, a través de la configuración de cookies, a aceptar, rechazar y cambiar la configuración en cualquier momento.

La gestión del boletín de noticias corre a cargo de Zoho Corporation. Los datos se procesan dentro de la UE, se transmiten confidencialmente y no son propiedad de Zoho Corporation. Los datos procedentes del Espacio Económico Europeo (EEE) se transfieren sobre la base de un acuerdo fiduciario de tratamiento de datos. Para más detalles sobre cómo Zoho Corporation procesa los datos, consulte las condiciones de uso de [Zoho Marketing Automation](#).

#### **4. COOKIES**

En el Sitio web utilizamos cookies y tecnologías similares. A continuación le ofrecemos información sobre las cookies y tecnologías similares que utilizamos, así como información adicional sobre el funcionamiento de nuestros servicios y aplicaciones, incluida información sobre el uso de la geolocalización.

##### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies, o también llamadas “galletas”, son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (por ejemplo, ordenador, portátil, smartphone) cuando navega por Internet.

Cuando vuelve a visitar nuestro sitio web, su navegador envía la cookie al sitio web (o más exactamente, a su servidor) y de esta forma podemos, por ejemplo, reconocer cuándo vuelve a visitarnos.

Las cookies tienen un periodo de validez tras el cual quedan inactivas. También utilizamos otras tecnologías similares como píxeles, plugins, etiquetas y balizas web en nuestros servicios y aplicaciones. Colectivamente, nos referiremos a estas tecnologías como cookies.

Mediante el uso de cookies, podemos recopilar y procesar información relativa, en particular, a su navegador y su versión, sistema operativo, URL de la página visitada anteriormente, dirección IP, hora de solicitud al servidor, ID de usuario, idioma, búsqueda en el sitio, productos añadidos a la cesta de la compra, datos de autenticación, datos sobre el contenido reproducido y otras actividades en el sitio o la aplicación. Combinamos el ID de usuario con otros datos suyos (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono).

##### **¿Para qué utilizamos las cookies?**

Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento de los sitios web y aplicaciones y el uso de sus recursos, mejorar su eficiencia, lo que le permite encontrar la información que necesita con mayor rapidez.

Algunas cookies también se utilizan para obtener información con fines analíticos y estadísticos o con fines de marketing (por ejemplo, ofrecer publicidad personalizada basada

en su actividad o retargeting, es decir, ofrecerle publicidad específica en otros sitios de Internet). Las cookies, aparte de las necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios web y aplicaciones, se instalan si usted da su consentimiento, que es voluntario y puede retirarse en cualquier momento.

### ¿Utilizamos cookies de terceros?

Sí, cuando utiliza nuestros servicios o aplicaciones puede recibir cookies de terceros con los que colaboramos. Utilizamos estas cookies principalmente con fines analíticos y de marketing.

Utilizamos o tenemos intención de utilizar en un futuro próximo las siguientes herramientas proporcionadas por terceros relacionadas con el uso de cookies e identificadores:

- **Google Tag Manager:** una herramienta que permite gestionar las etiquetas que se colocan en los sitios. La herramienta en sí no utiliza cookies, pero se utiliza para gestionar etiquetas que pueden conducir al almacenamiento de cookies.

### Herramientas analíticas

- **Google Analytics :** herramienta que se utiliza para recopilar datos analíticos, es decir, para contar el número de visitas a sitios web o aplicaciones, estudiar la duración de las visitas y determinar qué funcionalidades o partes de sitios web o aplicaciones son las más utilizadas o visitadas. Google Analytics utiliza cookies y crea perfiles de usuario seudonimizados. Las direcciones IP captadas por la herramienta se anonimizan para que no puedan atribuirse a un usuario concreto. Puede bloquear la recopilación de información sobre su actividad por parte de Google Analytics a través de la siguiente página: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)
- **Hotjar** – una herramienta que se utiliza para recopilar datos analíticos sobre el comportamiento y las preferencias de los usuarios en nuestros sitios, por ejemplo, el tiempo que pasan en páginas específicas, los elementos en los que más se hace clic. Hotjar almacena la información mencionada en un perfil de usuario seudonimizado. Ni Hotjar ni nosotros utilizaremos esta información para determinar la identidad de usuarios individuales ni para cotejarla con otros datos del usuario en cuestión. Puede impedir que HotJar recopile información sobre su actividad utilizando la información de la página: [help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data](https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data)
- **Survicate** – herramienta que se utiliza para realizar encuestas que determinen la satisfacción del cliente con el fin de mejorar y potenciar los productos y servicios ofrecidos

### Herramientas de marketing

- **SALESmanago** – una herramienta para apoyar la automatización de los procesos de marketing y ventas, incluyendo el procesamiento de datos de marketing y ventas y sus complejos análisis en el llamado modelo multicanal – es decir, un modelo que permite llegar al usuario a través de varios canales (por ejemplo, sitios web, notificaciones push, SMS, MMS, correo electrónico, chat, teléfono, etc.) y varios dispositivos (por ejemplo, ordenador, smartphone, tablet, teléfono).

- **Google Ads:** sistema publicitario de Google que permite mostrar anuncios de texto, imagen y vídeo, así como enlaces patrocinados en los resultados de búsqueda del motor de búsqueda de Google y en los sitios que colaboran a través del programa Google AdSense.
- **Google Marketing Platform:** una plataforma en la que podemos utilizar muchas de las herramientas de marketing de Google para ofrecer anuncios personalizados a los usuarios, evitar mostrar anuncios que el usuario ya ha visto, optimizar las campañas y supervisar los niveles de rendimiento. . Puede bloquear las herramientas publicitarias de Google utilizando la información de: [www.google.com/settings/ads/plugin](http://www.google.com/settings/ads/plugin)
- **Facebook (Meta) Ads Manager** – El sistema de publicidad de Facebook que permite crear, comprar y gestionar anuncios en Facebook, Instagram, Messenger y Facebook Audience Network. Utilizamos el píxel de Facebook en nuestros servicios. Nos permite realizar un seguimiento de las actividades en nuestro sitio web y, en función de ello, mostrarle anuncios personalizados o mostrar anuncios a otros usuarios de Facebook con un perfil similar al suyo. Los usuarios de Facebook pueden gestionar sus preferencias publicitarias en el sitio web: [www.facebook.com/ads/preferences](http://www.facebook.com/ads/preferences) (además, en esta página, en Configuración de anuncios, también puede desactivar la personalización de los anuncios que ofrece Facebook utilizando datos nuestros), otras personas en: [www.facebook.com/settings/ads/](http://www.facebook.com/settings/ads/) o a través de: [youronlinechoices.com/pl/twojewybory](http://youronlinechoices.com/pl/twojewybory)

Además de las herramientas indicadas anteriormente, nuestros servicios y aplicaciones utilizan cookies de otros proveedores de publicidad de terceros. Nuestras cookies, las cookies de los proveedores de las herramientas designadas y las cookies de otros proveedores terceros recopilan información sobre su actividad en nuestros servicios o aplicaciones. Esta información puede utilizarse para presentar contenidos personalizados y ofertas adaptadas a sus posibles intereses y para realizar campañas publicitarias, incluida la reorientación.

Mediante estas cookies se recopila información, por ejemplo, que usted ha visitado nuestros servicios y qué actividades ha realizado en ellos. Nos permiten a nosotros y a terceros proveedores llegar a grupos específicos de usuarios, a usuarios que han visitado previamente nuestros sitios web o aplicaciones con nuestros mensajes de marketing y controlar el rendimiento de las campañas publicitarias.

Puede bloquear los anuncios personalizados de proveedores pertenecientes al programa “About Ads” a través de [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) o de la “European Interactive Digital Advertising Alliance” a través de [www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory](http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory). El bloqueador debe configurarse para cada navegador. Seguirá funcionando hasta que se eliminen las cookies del navegador.

**Si no desea que sus datos se utilicen con fines comerciales, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: [gdpr@profitroom.com](mailto:gdpr@profitroom.com)**

### **¿Cómo puedo gestionar mis cookies?**

Aparte de las cookies necesarias para el funcionamiento del sitio web, sólo utilizamos cookies con su consentimiento. En cualquier momento puede desactivar, eliminar las cookies ya almacenadas o modificar la posibilidad de almacenarlas en su dispositivo cambiando la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que si cambia la configuración de su navegador para desactivar o restringir el almacenamiento de cookies, esto puede limitar la funcionalidad de los sitios web o aplicaciones.

Encontrará información sobre cómo gestionar la configuración de las cookies en la barra de menús de cada navegador, en la sección "Ayuda". A continuación encontrará información detallada sobre cómo gestionar la configuración de cookies de los navegadores más populares:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### **Información adicional relevante sobre el funcionamiento de los Servicios:**

#### **Geolocalización**

Puede consentir el uso de datos de geolocalización en la configuración de su navegador, aplicación o dispositivo. Utilizamos esta función con fines analíticos.

### **¿Cómo desactivo el uso compartido de la ubicación?**

Puede desactivar el uso compartido de la ubicación a través de los ajustes de la aplicación, de su dispositivo o de su navegador:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

#### **Lista de cookies utilizadas:**

Utilizamos las siguientes cookies

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bVEmH1ObKgkOBtTMG44oqg7q7NxUA8EBzt1P-SfveDP8/edit#gid=0>



## **5. DISPOSICIONES FINALES**

Cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con la aplicación de la Política de privacidad estará sujeta a la jurisdicción de Polonia, y la jurisdicción del tribunal se determinará para Nuestro domicilio social, siempre que si las leyes aplicables al consumidor o al sujeto de los datos establecen lo contrario, se aplicarán dichas leyes y se excluye esta disposición.

En caso de litigio, éste puede resolverse de forma amistosa, lo que permite resolver los conflictos en línea a través de las llamadas entidades ADR (entidades autorizadas para resolver litigios de forma amistosa). La plataforma está disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Nos reservamos el derecho a modificar la Política de privacidad publicando el nuevo contenido de la Política de privacidad en el Sitio web, que entrará en vigor a partir de la fecha especificada en la misma. Además, tenemos derecho a actualizar la lista de cookies de forma continua.

En caso de que alguna de las disposiciones de la Política de privacidad sea modificada y/o invalidada por una decisión judicial firme, las restantes disposiciones seguirán en vigor.