

## Zásady ochrany osobních údajů

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“) se vztahují na osoby používající Webovou stránku umístěnou na adrese URL: <https://www.profitroom.com> (dále jen „Webová stránka“) a jsou platné od 1.11.2022. Používání Webové stránky znamená souhlas s podmínkami Zásad ochrany osobních údajů.

Správce údajů uživatelů využívajících Webovou stránku je společnost Profitroom SA Franklina Roosevelta 9, 60-829 Poznań (dále jen „My“).

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Beata Marek, e-mail: [gdpr@profitroom.com](mailto:gdpr@profitroom.com)

### 2. OSOBNÍ DATA

V souvislosti s implementací požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) Vás informujeme, že zpracováváme osobní údaje takto:

- **osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu**

Právní základ : čl. 6 zák. 1 písm. a GDPR

Zdroj shromažďovaných údajů: osobní údaje získáváme přímo od subjektu údajů

Účel zpracování: realizace účelu uvedeného přímo v podmínkách uděleného souhlasu (vyplývá z obsahu sdělení)

Rozsah zpracovávaných údajů: rozsah zpracovávaných údajů je uveden přímo v podmínkách uděleného souhlasu (vyplývá z obsahu sdělení)

Dobrovolné poskytnutí údajů: Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné k dosažení cíle uvedeného v obsahu souhlasu. Souhlas lze vyjádřit kliknutím na zaškrtačací políčko s podmínkami uděleného souhlasu nebo kliknutím na tlačítko označující souhlas s podmínkami uděleného souhlasu.

Právo odvolat souhlas: Souhlas lze vzít kdykoliv zpět. V případě přihlášení k odběru newsletteru to lze provést kliknutím na tlačítko v patičce e-mailu, v ostatních případech tak, že nám zašlete e-mail. V tomto případě vám doporučujeme odeslat zprávu na adresu [gdpr@profitroom.com](mailto:gdpr@profitroom.com) .

Doba zpracování: Osobní údaje zpracováváme od udělení souhlasu až do jeho odvolání (původní účel), s tím, že máme právo zpracovávat informace jako: identifikační údaje týkající se uděleného souhlasu (IP adresa, e-mailová adresa nebo telefonní číslo, jméno a příjmení), datum udělení souhlasu, datum odvolání souhlasu, údaj o tom, jak bylo účelu v době udělení souhlasu dosaženo (např. informace o odeslaných zprávách). Tyto informace jsou uloženy v tzv. druhotného účelu, který umožňuje případné posouzení stížností nebo stížností, a tyto informace zpracováváme po dobu nezbytnou ke stanovení, uplatňování nebo obhajobě právních nároků, jak je definováno

polským právem. Vezměte prosím na vědomí, že poté, co svůj souhlas odvoláte, nebudeme Vaše údaje zpracovávat žádným jiným způsobem.

Příjemci dat: K údajům mají přístup naši zaměstnanci, spolupracovníci a externí společnosti, které provádějí daný proces související s realizací účelu, pro který je souhlas udělen. Informace o příjemcích naleznete v podmínkách souhlasu a další informace naleznete také v bodě 3 a 4 Zásad ochrany osobních údajů.

- **osobní údaje zpracovávané v souvislosti s plněním smlouvy nebo přijetím opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy**

Právní základ : čl. 6 zák. 1 písm. c GDPR

Zdroj shromažďovaných údajů: osobní údaje získáváme přímo od subjektu údajů nebo od jiné osoby ze společnosti (např. vedoucí vyzve zaměstnance k vytvoření účtu)

Účel zpracování: plnění smlouvy o poskytování služeb nebo přijetí úkonu k zahájení poskytování služeb

Rozsah zpracovávaných údajů: rozsah zpracovávaných údajů zahrnuje jméno, příjmení, místo výkonu práce, e-mailovou adresu nebo další údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy, které jsou nezbytné k poskytování služeb.

Dobrovolné poskytnutí údajů: Poskytnutí údajů jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, místo výkonu práce je nezbytné pro poskytnutí služby. Poskytnutí údajů ve fázi uzavírání smlouvy je navíc nezbytné pro zahájení poskytování služeb a následné plnění smlouvy

Doba zpracování: Osobní údaje zpracováváme od okamžiku navázání spolupráce za účelem zahájení poskytování služeb. Pokud nedojde k uzavření smlouvy a nedojde k další komunikaci se Zákazníkem, jsou údaje do 30 dnů vymazány. V případě uzavření smlouvy jsou údaje zpracovávány po celou dobu trvání smlouvy a po jejím skončení po dobu stanovenou polským právem v rámci zřizování, výkonu nebo obhajoby právních nároků. Údaje zpracovávané po skončení smlouvy zahrnují informace o tom, jak byly Naše služby využívány

Příjemci dat: K údajům mají přístup naši zaměstnanci, spolupracovníci a externí společnosti, které provádějí daný proces související s realizací účelu, pro který je souhlas udělen. Informace o příjemcích naleznete v podmínkách souhlasu a další informace naleznete také v bodě 3 a 4 Zásad ochrany osobních údajů.

- **osobní údaje zpracovávané v souvislosti s průzkumem spokojenosti zákazníků**

Právní základ : čl. 6 zák. 1 písm. f GDPR

Zdroj shromažďovaných údajů: osobní údaje získáváme přímo od subjektu údajů

Účel zpracování: oprávněný zájem spočívá ve zjišťování spokojenosti zákazníků a získávání zpětné vazby v souvislosti s plněním smlouvy

Rozsah zpracovávaných údajů: rozsah zpracovávaných údajů zahrnuje jméno, příjmení, místo výkonu práce, e-mailovou adresu

Dobrovolné poskytnutí údajů: Poskytnutí údajů je dobrovolné. Účast v průzkumu není povinná

Doba zpracování: Osobní údaje zpracováváme od okamžiku, kdy obdržíme dotazník. Pokud není vyplněno, jsou údaje do 30 dnů vymazány. Pokud je průzkum dokončen a obdržíme odpovědi, zpracováváme je po dobu 2 let.

Příjemci dat: K údajům mají přístup naši zaměstnanci, spolupracovníci a externí společnosti, které provádějí daný proces související s realizací účelu, pro který je souhlas udělen. Informace o příjemcích naleznete v podmínkách souhlasu a další informace naleznete také v bodě 3 a 4 Zásad ochrany osobních údajů.

- **osobní údaje zpracovávané za účelem posouzení dotazů, stížností nebo reklamací**

Právní základ : čl. 6 zák. 1 písm. f GDPR

Zdroj shromažďovaných údajů: osobní údaje získáváme přímo od subjektu údajů

Účel zpracování: realizace oprávněného zájmu projednání stížnosti, dotazu nebo stížnosti a poskytnutí odpovědi

Rozsah zpracovávaných údajů: rozsah zpracovávaných údajů zahrnuje údaje uvedené na formuláři stížnosti/stížnosti/dotazu

Dobrovolné poskytnutí údajů: Poskytnutí údajů je dobrovolné, máme však právo požadovat identifikační údaje pro možnost řešení stížnosti/stížnosti/dotazu, pokud se týká poskytované služby

Doba zpracování: Osobní údaje zpracováváme od okamžiku odeslání reklamace/stížnosti/dotazu. Po vyřešení reklamace/stížnosti/dotazu máme právo uchovávat informace o způsobu řešení a podání stížnosti/stížnosti/dotazu po dobu stanovenou polským právem v oblasti zřizování, výkonu nebo obhajoby právních nároků

Příjemci dat: K údajům mají přístup naši zaměstnanci, spolupracovníci a externí společnosti, které provádějí daný proces související s realizací účelu, pro který je souhlas udělen. Informace o příjemcích naleznete v podmínkách souhlasu a další informace naleznete také v bodě 3 a 4 Zásad ochrany osobních údajů.

- **osobní údaje zpracovávané v souvislosti s uchováváním dokumentace a plněním zákonných povinností, které nám přísluší**

Právní základ : čl. 6 zák. 1 písm. b GDPR

Zdroj shromažďovaných údajů: osobní údaje získáváme přímo od subjektu údajů

Účel zpracování: plnění zákonných povinností stanovených zákonem (např. daňové předpisy, pracovní právo atd.)

Rozsah zpracovávaných údajů: rozsah zpracovávaných údajů zahrnuje účetní údaje nebo jiné údaje, jejichž shromažďování a uchovávání ukládá zákon (např. o zaměstnání)

Dobrovolné poskytnutí údajů: Poskytnutí údajů je nezbytné pro splnění zákonných povinností

Doba zpracování: Osobní údaje zpracováváme od okamžiku jejich získání za účelem až do splnění zákonných povinností. Zákon stanoví lhůty, ve kterých

musí být určité údaje uchovávány. Podrobné informace o době zpracování Vašich údajů získáte od pověřence pro ochranu osobních údajů

Příjemci dat: K údajům mají přístup naši zaměstnanci, spolupracovníci a externí společnosti, které provádějí daný proces související s realizací účelu, pro který je souhlas udělen. Informace o příjemcích naleznete v podmínkách souhlasu a další informace naleznete také v bodě 3 a 4 Zásad ochrany osobních údajů.

### 3. PŘÍJEMCI DAT

Využíváme služeb programátorských společností a společností, které udržují ICT systémy, se kterými máme uzavřené příslušné smlouvy. Tyto smlouvy zahrnují pravidla zpracování údajů a důvěrnost. Tyto údaje nejsou sdíleny a žádná z těchto společností nemá právo zpracovávat údaje jiným způsobem, než je uvedeno ve smlouvě. Vaše údaje, pokud k nim má společnost přístup, mohou být zpracovávány pouze pro účely řádného poskytování služeb.

K poskytování cílené reklamy na sociálních sítích a internetu využíváme služby třetích stran, a to pomocí služeb jako: Facebook Conversion Pixel and Ads (Meta Platforms, Inc.), Google Ads, Google Ads Remarketing a Google Analytics s anonymní IP adresou ( Google Inc.), sledování konverzí na LinkedIn, retargeting na LinkedIn a reklamy na LinkedIn (LinkedIn Corporation). Profitroom spolupracuje s výše uvedenými subjekty, které sídlí ve Spojených státech amerických a poskytují služby. Aby bylo poskytování služeb možné, musí mít naši subdodavatelé přístup k osobním údajům, které nám daná osoba poskytuje – tímto způsobem jsou tyto osobní údaje předávány do jiné země, tzn. do USA. Vzhledem k tomu, že USA nemají evropské předpisy o ochraně osobních údajů, uzavřeli jsme smlouvy, díky kterým budou osobní údaje poskytnuté uživatelem chráněny stejně, jako by byly zpracovávány v Polsku. Vyhrazuje si, že o tom, jaké údaje budou přenášeny, rozhoduje uživatel a má právo s tím souhlasit, tento souhlas nevyslovit a kdykoli změnit nastavení pomocí nastavení souborů cookie.

Službu newsletteru poskytuje společnost Zoho Corporation. Údaje jsou zpracovávány v rámci EU, jsou poskytovány důvěrně a nejsou ve vlastnictví společnosti Zoho Corporation . Údaje z Evropského hospodářského prostoru (EHP) jsou předávány na základě smlouvy o zpracování údajů. Podrobné informace o tom, jak společnost Zoho Corporation zpracovává data, naleznete v podmínkách používání služby [Zoho Marketing Automation](#) .

### 4. COOKIES

Na Webové stránce používáme soubory cookie a podobné technologie. Níže uvádíme informace o souborech cookie a podobných technologiích, které používáme, a také další informace o tom, jak naše webové stránky a aplikace fungují, včetně informací o používání geolokace.

#### **Co jsou cookies?**

Soubory cookie, tedy tzv „cookies“ jsou textové soubory uložené ve vašem zařízení (např. počítač, notebook, smartphone) při procházení internetu.

Když znovu navštívíte naši webovou stránku, váš prohlížeč odešle cookie zpět na webovou stránku (přesněji na její server) a my tak můžeme například rozpoznat, kdy nás znovu navštívíte.

Cookies mají dobu platnosti, po jejímž uplynutí se stanou neaktivními. Na našich webech a aplikacích používáme i další podobné technologie, jako jsou pixely, pluginy, tagy, web beacons. Souhrnně budeme tyto technologie označovat jako soubory cookie.

Pomocí cookies můžeme získávat a zpracovávat zejména informace týkající se prohlížeče a jeho verze, operačního systému, URL dříve navštívené stránky, IP adresy, času požadavku serveru, ID uživatele, jazyka, vyhledávání na webu, produktů přidaných do košíku, údajů o ověřování, údajů o přehrávaném obsahu a dalších aktivitách na webu nebo aplikaci. Vaše uživatelské ID spojujeme s dalšími vašimi údaji (např. e-mailová adresa, telefonní číslo).

### **Za jakým účelem používáme soubory cookie?**

Některé soubory cookie jsou nezbytné pro fungování webových stránek a aplikací a využívání jejich zdrojů, zvyšují jejich efektivitu a umožňují vám rychleji najít potřebné informace.

Některé soubory cookie se také používají k získávání informací pro analytické a statistické účely nebo pro marketingové účely (např. doručování reklamy na míru na základě vaší aktivity nebo retargetingu, tedy poskytování konkrétní reklamy na jiných webových stránkách na internetu). Soubory cookie, kromě těch, které jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek a aplikací, se instalují, pokud dáte svůj souhlas, který je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat.

### **Používáme cookies třetích stran?**

Ano, když používáte naše webové stránky nebo aplikace, můžete přijímat cookies od externích subjektů, se kterými spolupracujeme. Tyto cookies používáme především pro analytické a marketingové účely.

Používáme nebo máme v úmyslu v blízké budoucnosti používat následující nástroje poskytované třetími stranami související s používáním souborů cookie a identifikátorů:

- **Google Tag Manager** – nástroj, který umožňuje spravovat značky umístěné na webových stránkách. Samotný nástroj nepoužívá soubory cookie, ale používá se ke správě značek, které mohou vést k ukládání souborů cookie.

### **Analytické nástroje**

- **Google Analytics** – nástroj, který slouží ke sběru analytických dat, tzn. počítání návštěv webových stránek nebo aplikací, zkoumání doby trvání návštěv a určování, jaké funkce nebo části webových stránek nebo aplikací jsou nejčastěji používány nebo navštěvovány. Google Analytics používá soubory cookie a vytváří pseudonymizované uživatelské profily. IP adresy získané tímto nástrojem jsou anonymizovány, takže je nelze přiřadit konkrétnímu uživateli. Můžete zablokovat shromažďování informací o vaší aktivitě službou Google Analytics na webu: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

- **Hotjar** – nástroj, který se používá ke sběru analytických údajů o chování a preferencích uživatelů na našich webových stránkách, např. čas strávený na konkrétních stránkách, nejčastěji klikané prvky. Hotjar ukládá výše uvedené informace v pseudonymizovaném uživatelském profilu. Ani Hotjar, ani my nepoužijeme tyto informace k určení identity jednotlivých uživatelů nebo k jejich spárování s dalšími údaji daného uživatele. Můžete zabránit HotJar ve shromažďování informací o Vaší aktivitě pomocí informací na adrese: [help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-vyzvednuti-vašeho-data](https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-vyzvednuti-vašeho-data)
- **Survicate** – nástroj, který se používá k provádění průzkumů zjišťujících úroveň spokojenosti zákazníků s cílem zlepšit a zlepšit nabízené produkty a služby

### Marketingové nástroje

- **SALESmanago** – nástroje podporující automatizaci marketingových a prodejních procesů, včetně zpracování marketingových a prodejních dat a jejich komplexní analytiky v tzv. vícekanálový model – tedy v modelu, který umožňuje oslovit uživatele různými kanály (např. webové stránky, push notifikace, SMS, MMS, e-mail, chat, telefon atd.) a různá zařízení (např. počítač, smartphone, tablet, telefon)
- **Google Ads** – reklamní systém společnosti Google, umožňující vysílání textových, grafických a video reklam a zobrazování sponzorovaných odkazů ve výsledcích vyhledávání vyhledávače Google a na webových stránkách spolupracujících v rámci programu Google AdSense
- **Google Marketing Platform** – platforma, díky které můžeme pomocí mnoha marketingových nástrojů Google poskytovat uživatelům reklamy na míru, vyhýbat se zobrazování reklam, které uživatel již viděl, optimalizovat kampaně a sledovat úroveň jejich implementace. Provoz reklamních nástrojů Google můžete zablokovat pomocí informací na stránce: [www.google.com/settings/ads/plugin](https://www.google.com/settings/ads/plugin)
- **Facebook (Meta) Ads Manager** – Facebook reklamní systém, umožňující tvorbu, nákup a správu reklam v rámci sociálních sítí Facebook, Instagram, Messenger a Audience Network. Na našich webových stránkách používáme Facebook Pixel. Umožňuje nám sledovat aktivity na našem webu a na tomto základě Vám zobrazovat reklamy přizpůsobené Vaším potřebám nebo zobrazovat reklamy ostatním uživatelům Facebooku s profilem podobným tomu Vašemu. Uživatelé Facebooku mohou spravovat své předvolby reklam na webu: [www.facebook.com/ads/preferences](https://www.facebook.com/ads/preferences) (navíc na tomto webu v sekci Nastavení reklam můžete také zakázat možnost personalizace reklam poskytovaných Facebookem pomocí dat od nás ), další lidé na webu: [www.facebook.com/settings/ads](https://www.facebook.com/settings/ads) / nebo prostřednictvím webu: [youronlinechoices.com/pl/twojewybor](https://youronlinechoices.com/pl/twojewybor)

Kromě výše uvedených nástrojů se na našich webových stránkách a aplikacích používají soubory cookie od jiných externích reklamních subjektů. Naše soubory cookie, soubory cookie poskytovatelů uvedených nástrojů a soubory cookie jiných poskytovatelů třetích stran shromažďují informace o aktivitě uživatelů na našich webových stránkách nebo aplikacích. Tyto informace lze použít k prezentaci personalizovaného obsahu a nabídek přizpůsobených vašim potenciálním zájmům a k vedení reklamních kampaní, včetně retargetingu.

Pomocí těchto souborů se shromažďují informace, např. že jste navštívili naše webové stránky a jaké aktivity jste na našich webových stránkách prováděli. Umožňují nám a externím dodavatelům oslovit naše marketingové sdělení konkrétním skupinám uživatelů, uživatelům, kteří již dříve navštívili naše webové stránky nebo aplikace, a sledovat realizaci reklamních kampaní.

Můžete zablokovat přizpůsobené reklamy od dodavatelů, kteří jsou součástí programu „O reklamách“, prostřednictvím [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) nebo „European Interactive Digital Advertising Alliance“ prostřednictvím [www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory](http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory) . Pro každý prohlížeč musí být nastaven blokátor. Bude fungovat, dokud nevymažete soubory cookie ze svého prohlížeče.

**Pokud si nepřejete, aby byly vaše údaje použity pro marketingové účely, kontaktujte nás prosím zasláním zprávy na následující adresu: [gdpr@profitroom.com](mailto:gdpr@profitroom.com)**

### **Jak spravovat soubory cookie?**

Cookies, kromě souborů nezbytných pro fungování webu, používáme pouze se souhlasem uživatele. Kdykoli můžete zakázat, smazat již uložené soubory cookie nebo upravit možnost jejich uložení na vašem zařízení změnou nastavení prohlížeče. Pamatujte, že změna nastavení prohlížeče vypnutím nebo omezením možnosti ukládání souborů cookie může omezit funkčnost webových stránek nebo aplikací.

V liště nabídek každého webového prohlížeče v části „Nápověda“ naleznete informace o tom, jak spravovat nastavení souborů cookie. Níže naleznete podrobné informace o správě nastavení souborů cookie v nejoblíbenějších prohlížečích:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### **Další důležité informace o fungování webových stránek:**

#### **Geolokace**

V prohlížeči, aplikaci nebo v nastavení vašeho zařízení můžete souhlasit s použitím údajů týkajících se geolokace. Tuto funkci používáme pro analytické účely.

#### **Jak vypnu sdílení polohy?**

Sdílení polohy můžete vypnout pomocí nastavení aplikace, zařízení nebo prohlížeče:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)

- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### **Seznam používaných cookies:**

Používáme následující soubory cookie

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bVEmH1ObKgkOBtTMG44oqg7q7NxUA8EBzt1PSfveDP8/edit#gid=0>

## **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Jakékoli spory nebo nároky vyplývající z nebo v souvislosti s implementací Zásad ochrany osobních údajů budou podléhat jurisdikci Polska a místo jurisdikce je určeno pro naše sídlo s tím, že pokud právo rozhodné pro spotřebitele resp. subjekt údajů stanoví jinak, použijí se tato ustanovení a toto ustanovení je mimo.

V případě sporu jej lze řešit smírnou cestou a to umožňuje řešit spory online pomocí tzv. subjektů alternativního řešení sporů (subjekty oprávněné řešit spory smírnou cestou). Platforma je dostupná na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Vyhrazujeme si právo změnit Zásady ochrany osobních údajů zveřejněním nového obsahu Zásad ochrany osobních údajů na Webové stránce, který je účinný ode dne v nich uvedeného. Kromě toho máme právo seznam cookies průběžně aktualizovat.

V případě změny a/nebo zrušení některého z ustanovení Zásad ochrany osobních údajů v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.